

ხელშეკრულება
ინტერნეტით მომსახურების შესახებ

სააქციო საზოგადოება "გლობალ ერთი" (შემდგომში "გლობალ ერთი"), ს/კ 201949918, იურიდიული მისამართი თბილისი, კედისა ქ. #4, ფაქტიური მისამართი თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. 45, გენერალური დირექტორის გიორგი მაჩიტაძის სახით, ერთის მხრივ და _____ (შემდგომში "აბონენტი"), მეორეს მხრივ, დებენ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო "გლობალ ერთი" უზრუნველყოფს აბონენტს შემდეგი სახის მომსახურებით:
- ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არა სამუშაო დღეების ჩათვლით:

მაქსიმალური სიჩქარე -----X მბ/წ;
მინიმალური სიჩქარე -----X მბ/წ;
ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე ----- X მბ/წ;
ჯიტერი ----- 60 მილიწამი;
დაყოვნება -----650 მილიწამი;
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი ----- 4%

მუხლი 2. მომსახურების გაწევის წესები და პირობები

- 2.1. მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.
2.2. მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

- 3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.
3.2. აბონენტი უფლებამოსილია "გლობალ ერთისგან" მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 2 43 77 74), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მას ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია "გლობალ ერთი"-ს ბრალით (ყველა სხვა შემთხვევაში ტექნიკური დახმარება არის ფასიანი).
3.3. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება, თუ "გლობალ ერთი"-ს მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
3.4. აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს გლობალ ერთის წარმომადგენელთა დამუშავება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.
3.5. აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს გლობალ ერთის მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი;
3.6. აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.
3.7. მომსახურების გასაწევად გამოყენებული "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ან/და დაკარგვის შემთხვევაში "აბონენტი" ვალდებულია გლობალ ერთს აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
3.8. აბონენტი ვალდებულია გლობალ ერთის მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1(ერთი) კვირის ვადაში წერილობით გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. გლობალ ერთის მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩაითვლება ცვლილებებზე თანხმობად.
3.9. აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს გლობალ ერთის მიერ აბონენტისაგან მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

გლობალ ერთის უფლება-მოვალეობები:

- 3.10. გლობალ ერთი ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში აღწერილი წესებისა და პირობების სრული დაცვით.
3.11. გლობალ ერთი ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არაუგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღისა;
3.12. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შესაძლებლად უმოკლეს ვადაში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;
3.13. გლობალ ერთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
3.14. გლობალ ერთი იღებს ვალდებულებას საჭიროების შემთხვევაში აბონენტთან დაამონტაჟოს თავისი კუთვნილი ტექნიკური ტექნიკური მოწყობილობა _____ ღირებულებით _____ ლარი;
3.15. მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადებში გადაუხდელობის შემთხვევაში "გლობალ ერთი" უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.
3.16. გლობალ ერთს უფლება აქვს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებაც ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

მუხლი 4. ანგარიშსწორების პირობები

- 4.1 მომსახურების ჩართვის სავასური შეადგენს XX ლარს დღგ-ს ჩათვლით, რომლის გადახდაც აბონენტის მიერ იწარმოებს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 5 (სამუშაო) სამუშაო დღის ვადაში.
- 4.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს XX ლარს დღგ-ს ჩათვლით.
- 4.3. მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს..
- 4.4. პირველი თვის გადასახადის გადახდა წარმოებს მომსახურების ჩართვისა და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში, ხოლო მომდევნო თვეების სააბონენტო გადასახადის გადახდა წარმოებს წინასწარი გადახდის წესით, საანგარიშო თვის 10 რიცხვამდე, „გლობალ ერთი“-ს მიერ წარდგენილი ანგარიშის საფუძველზე;

მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, გლობალ ერთის თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. აბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არაღიგაღიურ ხელყოფისაგან.
- 5.2. „გლობალ ერთი“ დებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციისა და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.

მუხლი 6. ფორსმაჟორი

- 6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საბრძოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით, 2018 წლის _____ 2019 წლის _____. თუ აბონენტი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე გლობალ ერთს წერილობით არ აცნობებს მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება იმავე პერიოდით.
- 7.2 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, გლობალ ერთის მოთხოვნით, აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან მომსახურების შეწყვეტიდან 60 (სამოცი) დღის ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- 7.3. აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 14 დღით ადრე “გლობალ ერთში” გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა

- 8.1. მხარეები ყველა ღონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში მხარეებს ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს ან საქართველოს სასამართლოს.

მუხლი 9. ზოგადი პირობები

- 9.1. აბონენტის დარღვეული თუ სადაოდ ქცეული უფლებების აღდგენის საფუძველს წარმოადგენს საჩივარი.
- 9.2.. საჩივარი შედგენილი უნდა იყოს წერილობითი ან ზეპირი ფორმით ცხელ ხაზზე: 243 91 43;
- 9.3. გლობალ ერთი ვალდებულია საჩივარი განიხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან 15 დღის ვადაში
- 9.4. ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 9.5. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს, მას თან დაერთვება დანართი – მიღება-ჩაბარების აქტი რომლებიც განიხილება მის განუყოფელ ნაწილად.

ს.ს. "გლობალ ერთი"

ს/კ 201949918
0117, თბილისი ვაჟა-ფშაველას გამზ. 45
საინფორმაციო –საცნობარო ნომერი/ცხელი ხაზი
243 91 43;
ს.ს. "გლობალ ერთი"-ს

გენერალური დირექტორი

გ. მაჩიტაძე